

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, KEPUASAN KERJA, DAN SISTEM  
PENGHARGAAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
(Studi Kasus Pada Kantor Cabang Utama BRI di GRESIK)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian  
Program Pendidikan Strata Satu  
Jurusan Akuntansi**



**Oleh :**

**NOVERIO ABDUL AZIZ**

**NIM : 2009310110**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS  
SURABAYA  
2015**

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, KEPUASAN KERJA, DAN SISTEM  
PENGHARGAAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
(Studi Kasus Pada Kantor Cabang Utama BRI di GRESIK)**

Diajukan oleh :

**NOVERIO ABDUL AZIZ**

**NIM : 2009310110**

Skripsi ini telah dibimbing dan  
dinyatakan siap diujikan

Dosen Pembimbing

Co. Dosen Pembimbing

Tanggal : 31 Agustus 2015



**(Dr. SASONGKO B, M.Si. CA, CPA, CPMA, LIFA)**



**(YULIAN B. A, S.E., MM)**

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, KEPUASAN KERJA, DAN SISTEM  
PENGHARGAAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
(Studi Kasus Pada Kantor Cabang Utama BRI di GRESIK)**

Disusun oleh :

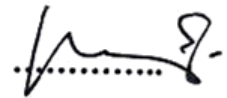
**NOVERIO ABDUL AZIZ**

**NIM : 2009310110**

Dipertahankan di depan Tim Penguji  
dan dinyatakan Lulus Ujian Skripsi  
pada tanggal 17 September 2015

Tim Penguji

Ketua : Dr. Nanang Shonhadji, S.E.,Ak.,M.Si., CA



Sekretaris : Yulian Belinda Ambarwati, S.E.,MM.



Anggota : Dra. Nur Suci I. Mei Murni, Ak., MM.



## **PENGESAHAN SKRIPSI**

Nama : Noverio Abdul Aziz  
Tempat, Tanggal Lahir : Kediri, 16 November 1990  
N.I.M : 2009310110  
Jurusan : Akuntansi  
Program Pendidikan : Strata 1  
Konsentrasi : Akuntansi Manajemen  
Judul : Pengaruh Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja, Dan  
Sistem Penghargaan Terhadap Kinerja  
Karyawan (Studi Kasus Pada Kantor Cabang  
Utama BRI Di Gresik).

**Disetujui dan diterima baik oleh :**

Dosen Pembimbing,  
Tanggal :



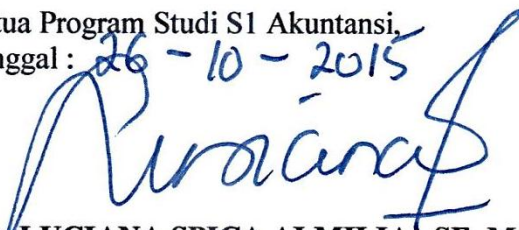
**(Dr. SASONGKO B.M.Si. CA, CPA, CPMA, LIFA)**

Co. Dosen Pembimbing



**(YULIAN B. A. S.E., MM)**

Ketua Program Studi S1 Akuntansi,  
Tanggal : 26-10-2015



**(Dr. LUCIANA SPICA ALMILIA, SE., M.Si)**

## MOTTO

*"Gantungkan cita – citamu setinggi langit !  
Bermimpilah setinggi langit ...  
Jika engkau jatuh, engkau akan jatuh di antara bintang – bintang."  
- Ir. Soekarno -*

*"Lebih baik gagal dan kita belajar  
dari kesalahan dari pada tidak  
mencoba dan kita luput dari  
pembelajaran itu."  
- Merry Riana -*

*"Hidup adalah soal keberanian,  
menghadapi yang tanda tanya  
tanpa kita bisa mengerti tanpa  
kita bisa menawar. Terimalah  
dan hadapilah."  
- Soe Hok Gie -*



# **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini adalah hasil dari perjuangan saya untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi di STIE Perbanas Surabaya. Perjuangan ini tidak akan berhasil tanpa adanya dukungan dari orang - orang sekitar yang mendukung. Skripsi yang telah saya selesaikan ini saya persembahkan kepada :

- ✂ Allah SWT yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menyelesaikan masa studi di bangku perkuliahan dengan jalan yang tidak mudah. Semua akan jadi pelajaran untuk menjadi lebih baik buat saya di kedepannya. Amin Ya Allah ☺
- ✂ PAPA terhebat yang telah mendidik dan membimbing dalam hidup anaknya ini dari kecil sampai sebesar ini. Semua yang diberikan sangat luar biasa buat kesuksesan anaknya. THANKS FOR EVERYTHING, DAD.
- ✂ MAMA tercinta yang selalu memberi support dan juga mengingatkan untuk tetap beribadah dalam kondisi apapun. Terima kasih nasihatmu membuat anakmu ini menjadi lebih bangkit untuk menjadi lebih baik. LOVE YOU MOM.
- ✂ Semua keluarga besar KEDIRI dan PURWOKERTO yang selalu mendoakan agar skripsi ini lancar dan cepat selesai. Semoga semua tetap pada lindungan Allah SWT, Amin.
- ✂ Bapak Sasongko B, M.Si. CA,CPA,CPMA,LIFA dan Ibu Yulian Belinda A, S.E.,MM. selaku dosen pembimbing yang mengajarkan tentang semua pembuatan skripsi ini, Terima kasih atas kesabarannya dalam membimbing saya.

- ✖ Vivin D. Apriliani, wanita yang tidak pernah menyerah dan tidak bosan untuk selalu memotivasi saya untuk menyelesaikan kuliah dan skripsi ini. Terima kasih telah mengajari banyak hal sejauh ini. Semoga apa yang engkau cita-citakan dapat dikabulkan Allah SWT, AMIN ☺
- ✖ Teman-teman satu angkatan tua Andre, Hafif, Dilla, Istika, Ivan dodi, Faradilla, Novita, Erwin, Wildan yang telah memberikan kenangan manis dan pahit bersama dalam menjalani kuliah semester akhir ini, semoga yang belum lulus cepat menyusul, Amin. ☺
- ✖ Sahabat Anjing laut. Ramadhan, Lodwik, Trio, Raydi, Sholehudin, Faizar, Gede A, Bagus, Rommy, Alif, Yosua, Sandy, Jazuli, Adit, Fredy, Hamid, kalian keluarga kecil yang luar biasa. Semoga untuk kedepan lebih dipermudah dalam kuliah dan cepat lulus, Amin. ☺
- ✖ Keluarga Besar UKM Tenis Lapangan STIE Perbanas Surabaya. Dodik, Arwinda, Nurul Hafifah, Ocha, Dugong, Wahyu, Komang dan keluarga UKM TL yang lain, Terima Kasih telah mengajarkan bagaimana cara berorganisasi dan kekeluargaan, semoga UKM TL lebih sukses kedepannya.
- ✖ Sahabat pendaki gunung Dio, Edo, Didit, Ical, Yuda, Bogang, Junio, Ontel, Kipli, Dodo, Abraham, Ayu, Intan, Hendry dan teman - teman lainnya yang mengajari bagaimana solidaritas, totalitas dan responsibilitas saat hidup menyatu dengan alam. Keep safety dan semoga tetap menjadi penikmat alam INDONESIA.
- ✖ Dan yang terakhir untuk semua teman-teman yang kenal saya dan tidak dapat menyebutkan satu persatu terima kasih atas dukungan kalian, terima kasih atas doa yang kalian berikan semoga Allah SWT akan membalasnya.

## **KATA PENGANTAR**

**Puji syukur kepada Allah SWT yang senantiasa menyertai dan memberi kekuatan kepada penulis dalam pembuatan skripsi yang berjudul “Pengaruh Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, Dan Sistem Penghargaan Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Kantor Cabang Utama BRI di Gresik).”**

**Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan Studi Strata Satu Jurusan Akuntansi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas Surabaya. Keberhasilan menyelesaikan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan dukungan dari semua pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada ;**

- 1. Lutfi, S.E., M.Fin. selaku Ketua STIE Perbanas Surabaya.**
- 2. Dr. Luciana Spica Almilia, S.E., M.Si. selaku Ketua Prodi Studi Akuntansi STIE Perbanas Surabaya.**
- 3. Djuwito, S.H., M.Hum. selaku dosen wali yang telah membimbing penulis selama menempuh studi di STIE Perbanas Surabaya**
- 4. Dr. Sasongko B, M.Si., CA,CPA,CPMA,LIFA. selaku dosen pembimbing yang telah membimbing penulis selama proses penyelesaian skripsi di STIE Perbanas Surabaya.**
- 5. Yulian Belinda A, S.E., MM. selaku co. dosen pembimbing yang telah membimbing penulis selama proses penyelesaian skripsi di STIE Perbanas Surabaya.**
- 6. Dr. Nanang Shonhadji, S.E., Ak., M.Si., CA. selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan dan saran selama proses penyelesaian skripsi ini di STIE Perbanas Surabaya.**
- 7. Dra.Nur Suci I. Mei Murni, Ak., MM. selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan dan saran selama proses penyelesaian skripsi ini di STIE Perbanas Surabaya.**



8. Bayu Sarjono, S.E., Ak., M.Ak., CA., BKP. selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan dan saran selama proses penyelesaian skripsi ini di STIE Perbanas Surabaya.
9. Bapak dan Ibu Dosen STIE Perbanas Surabaya yang telah berbagi ilmu yang sangat bermanfaat selama saya studi di STIE Perbanas Surabaya.
10. Seluruh Civitas Akademik dan Staf Perpustakaan STIE Perbanas Surabaya yang telah membntu penyelesaian skripsi ini.

Segala kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi kesempurnaan penulisan skripsi ini dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Surabaya, Oktober 2015

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SIAP DIUJI .....	ii
HALAMAN LULUS UJIAN SKRIPSI .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI .....	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
ABSTRAK / RINGKASAN .....	xv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masala.....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
1.5 Sistematika Penulisan Skripsi.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	8
2.1 Penelitian Terdahulu .....	8
2.2 Landasan Teori .....	14
2.3 Hubungan Antar Variabel .....	22
2.4 Hipotesis Penelitian .....	25
BAB III METODE PENELITIAN .....	26
3.1 Rancangan Penelitian .....	26
3.2 Batasan Penelitian .....	26
3.3 Identifikasi Variabel .....	26
3.4 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	27
3.5 Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel .....	29
3.6 Penyusunan Instrumen Penelitian .....	29
3.7 Data dan Metode Pengumpulan Data .....	31
3.8 Uji Validitas dan Realibilitas Instrumen Penelitian .....	31
3.9 Teknik Analisis Data .....	32

BAB IV GAMBARAN SUBYEK PENELITIAN DAN ANALISIS DATA ....	35
4.1 Gambaran Subyek Penelitian .....	35
4.2 Uji Validitas dan Realibilitas .....	37
4.3 Analisis Data .....	40
4.4 Pembahasan .....	50
 BAB V PENUTUP .....	 54
5.1 Kesimpulan .....	54
5.2 Keterbatasan Penelitian .....	54
5.3 Saran .....	55
 DAFTAR PUSTAKA .....	 56

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 : Skor Penilaian	30
Tabel 3.2 : Indikator Kuesioner	30
Tabel 4.1 : Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	35
Tabel 4.2 : Profil Responden Berdasarkan Umur	36
Tabel 4.3 : Profil Responden Lama Bekerja	37
Tabel 4.4 : Hasil Uji Validitas	38
Tabel 4.5 : Hasil Uji Reliabelitas	40
Tabel 4.6 : Panjang Kelas Tiap Interval	41
Tabel 4.7 : Deskripsi Frekuensi Jawaban Responden Pada Variabel Kinerja Karyawan	42
Tabel 4.8 : Deskripsi Frekuensi Jawaban Responden Pada Variabel Motivasi Kerja	43
Tabel 4.9 : Deskripsi Frekuensi Jawaban Responden Pada Variabel Kepuasan Karyawan	44
Tabel 4.10 : Deskripsi Frekuensi Jawaban Responden Pada Variabel Sistem Penghargaan	45
Tabel 4.11 : Hasil Uji Normalitas	46
Tabel 4.12 : Hasil Perhitungan Regresi	47

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 : Kerangka Pemikiran	24

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian

Lampiran 2 : Tabulasi Data

Lampiran 3 : Hasil Analisis SPSS

Lampiran 4 : Jadwal Penulisan

Lampiran 5 : Surat Pernyataan

## **ABSTRACT**

### ***The Effect of Work Motivation, Job Satisfaction, and Reward systems On Employee performance (Case study of branches BRI in Gresik***

*The research aims to know the influence of work motivation, job satisfaction, and reward system of the employees performance. Samples used are employees of the branches BRI in Gresik. Independent variable used is the work motivation, job satisfaction, and organizational recognition of the performance. The selected sample were processed using a purposive sampling method by spreading a questionnaire respondents 50 while returning only 30 questionnaire is then processed using SPSS for windows help. Hypothesis testing using multiple linear regression analysis. Result of a study on this research show that work motivation and job satisfaction is not significantly but reward system of the performance is significantly to the performance on employee performance.*

***Keyword: performance of employees, work motivation, job satisfaction, and reward system.***